INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Gent.le Cliente,
Strega Retail s.r.l. desidera informarLa, in quanto soggetto "**Interessato**", in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR.

1 - Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Strega Retail s.r.l.**, con sede in Largo Angelo Fochetti, 29 - 00154 Roma (RM) – P.IVA 13552971007- e-mail: privacy@strega.it.

2 - Chi è il Responsabile della Protezione Dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (R.P.D.) è contattabile al seguente indirizzo: rpd@strega.it.

3 - Cosa sono i dati personali? Quali dati trattiamo e con quali modalità?

I dati personali sono tutte le informazioni che riguardano, direttamente o indirettamente, la Sua persona. In particolare, tratteremo i seguenti dati personali:

- **dati comuni**: **dati anagrafici** (Cognome, Nome, C.F., indirizzo di residenza, etc.), **dati di contatto** (tel., cell, e-mail, PEC), **dati di natura economica** per la gestione degli ordini, dei pagamenti e delle richieste di fatturazione.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti cartacei ed informatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e degli altri principi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

4 - Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?

I dati personali sopraindicati saranno trattati per le seguenti finalità, **senza il Suo specifico consenso**, in quanto il trattamento è basato sui presupposti di liceità indicati nella tabella sottostante:

Finalità	Base giuridica
a) Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale con il cliente (richiesta di preventivi, gestione degli ordini, gestione dei pagamenti e delle richieste di fatturazione, spedizione merci, etc.)	"*Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*" – **art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR**
b) Adempimento di obblighi di natura contabile e fiscale	"*Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento*" – **art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR**
c) Esercizio di un diritto in sede giudiziaria	"*Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali*" – **art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR**

I Suoi dati personali potranno essere utilizzati per l'**invio di comunicazioni promozionali e commerciali** relativi a prodotti e servizi dell'Azienda, incluso il marketing diretto, solo previa acquisizione del Suo libero e specifico **consenso** (**art. 6, par. 1, lett. a del GDPR** – "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento…").

I Suoi dati potranno essere altresì, sempre sulla base del Suo libero e specifico **consenso**, essere trattati per **finalità di profilazione**, ed in particolare, potranno essere elaborati, da Strega Alberti Benevento S.p.a., in proprio ovvero avvalendosi dei servizi di altre Società o professionisti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, per analizzare i Suoi comportamenti, le abitudini di consumo, le preferenze e gli interessi, al fine di migliorare i servizi forniti e proporLe le migliori offerte in relazione alle Sue esigenze.

Il Suo consenso sarà acquisito, e potrà essere revocato, relativamente a ciascuna finalità per la quale sia previsto, mediante la compilazione ed eventuale sottoscrizione di un **apposito modello** (*form online* o cartaceo), nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 7 del GDPR. Il consenso sarà sempre revocabile. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

5 - Che natura ha il conferimento dei Suoi dati personali?

Per le finalità di cui ai punti a), b) e c) del paragrafo precedente, il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale con il cliente ed all'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà, pertanto, l'impossibilità di dar corso al rapporto.
Per le finalità di invio di comunicazioni promozionali e commerciali e di profilazione, il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudica l'erogazione delle prestazioni e delle attività di cui alle altre finalità ma impedirà all'Azienda di effettuare attività commerciale e di utilizzare strumenti di profilazione.

6 - Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali?

I Suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

Per le finalità di trattamento basate sul consenso, il trattamento stesso cesserà dal momento della revoca.

7 - A chi potranno essere comunicati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso paesi terzi (extra UE) o ad organizzazioni internazionali. I Suoi dati personali non saranno inoltre diffusi. Tuttavia gli stessi potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- personale interno, debitamente autorizzato, istruito e formato dal Titolare del trattamento;
- fornitori di servizi e soggetti terzi in rapporto contrattuale con il Titolare che effettuino operazioni di trattamento dei dati personali, designati quali "Responsabili del trattamento" ex art. 28 del GDPR e tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati, in virtù di un apposito atto stipulato con l'azienda; l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile contattando il Titolare del trattamento ai riferimenti già indicati;
- soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, normative e regolamentari.

8 - Quali sono i diritti di cui gode il cliente?

In qualità di soggetto "Interessato", Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare:

- il diritto di **accesso** ai Suoi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento;
- il diritto di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei dati personali inesatti e/o incompleti;
- il diritto di ottenere la **cancellazione** dei dati personali, nel rispetto delle eccezioni previste al paragrafo 3 dell'articolo 17 del GDPR e purché non sussistano obblighi di conservazione del dato previsti dalla legge;
- il diritto di ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento;
- il diritto alla **portabilità** dei dati personali;
- il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati personali.

I diritti sopracitati sono esercitabili contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@strega.it, indicando nella richiesta lo specifico diritto che si vuole esercitare ed allegando la copia di un documento di identità in corso di validità, ai fini della corretta identificazione del soggetto richiedente.

9 - Reclamo all'Autorità Garante

In quanto soggetto interessato, potrà inoltre presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it) in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente ai Suoi diritti.

MODULO DI CONSENSO DEL CLIENTE

Il sottoscritto (nome e cognome) ……., nato a …… il ……., C.F. ……., residente in…….... Via ……, n. ….
in qualità di "**Interessato**":

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali e consapevole del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ferma restando impregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca

a) All'**invio di comunicazioni promozionali e commerciali** relativi a prodotti e servizi dell'Azienda (anche tramite newsletter), incluso il marketing diretto

☐ Acconsente ☐ Non acconsente

……, li_____;

Firma _____
(Firma estesa e leggibile)

MODULO DI REVOCA DEL CONSENSO DEL CLIENTE

Il sottoscritto (nome e cognome) ……., nato a …… il ……., C.F. ……., residente in…….... Via ……, n. ….
in qualità di "**Interessato**":

Letta e compresa l'informativa e consapevole del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ferma restando impregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca

REVOCA IL CONSENSO (precedentemente prestato)

☐ All'**invio di comunicazioni promozionali e commerciali** relativi a prodotti e servizi dell'Azienda (anche tramite newsletter), incluso il marketing diretto

E' sempre ammessa una scelta diversa successiva, da effettuarsi esprimendo nuovamente il proprio consenso al trattamento dei dati mediante nuovo arruolamento.

……, li_____;

Firma _____

(Firma estesa e leggibile)